

Πολιτική Επιστροφών

Θεσσαλονίκη 06/05/2025

Αγαπητοί συνεργάτες,

Σας ενημερώνουμε σχετικά με τη διαδικασία επιστροφής προϊόντων, η οποία αφορά αποκλειστικά πελάτες χονδρικής και ισχύει για όλες τις παραγγελίες που πραγματοποιούνται μέσω σύμβασης ή/και τιμολόγησης από την επιχείρησή μας.

Διαδικασία Επιστροφής

Οι επιστροφές πραγματοποιούνται υποχρεωτικά μέσω ηλεκτρονικού αιτήματος στο site της εταιρείας μας: www.estheti.gr. Αφού συνδεθείτε με τους προσωπικούς σας κωδικούς, επιλέγετε από το κεντρικό μενού την ενότητα **ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ**.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΔΕΝ ΓΙΝΟΝΤΑΙ ΔΕΚΤΕΣ

Η παρούσα πολιτική επιστροφών δύναται να τροποποιηθεί χωρίς προειδοποίηση.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε δυσκολία με την καταχώρηση κάποιου προϊόντος, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Επιστροφών:

Κα Καραγιάννη – τηλ: 2310-574802 (εσωτ. 4143) ή με email: return@estheti.gr

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ EUROLAMP (πλην του Δελτίου Επιστροφής).

- Μέσω site δεν απαιτείται έκδοση Δελτίου Επιστροφής. Αρκεί η εκτύπωση του εντύπου (ως συνοδευτικού των εμπορευμάτων) EUROLAMP με σφραγίδα και υπογραφή του πελάτη που ολοκληρώνει την επιστροφή.

A) Αποδεκτές Επιστροφές**1. Υγιή Προϊόντα**

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
<ul style="list-style-type: none">Λάθος ΠαραγγελίαΛάθος αναγραφή τεχνικών χαρακτηριστικών στον κατάλογο	<ul style="list-style-type: none">Επιστροφή εντός 15 ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης.Προϊόντα αμεταχειρίιστα, μη εγκατεστημένα και χωρίς αλλοιώσεις.Ακέραια αρχική συσκευασία και τα συνοδευτικά έντυπα.Καθαρή συσκευασία, χωρίς ζημιές, αυτοκόλλητα, τιμές ή σημειώσεις.

B) Μη Αποδεκτές Επιστροφές

- Προϊόντα με φθορές λόγω κακής χρήσης, εγκατάστασης ή αποθήκευσης από τον πελάτη.
- Προϊόντα που η συσκευασία τους έχει υποστεί την οποιαδήποτε αλλοίωση

ΠΡΟΣΟΧΗ: Επιστροφές που δεν πληρούν τις παραπάνω προϋποθέσεις, **θα επιστρέφονται με έξοδα του παραλήπτη.**

ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΩΝ

Η EUROLAMP αναλαμβάνει τα έξοδα αποστολής **μόνο στις εξής περιπτώσεις:**

- Λάθος αποστολή παραγγελίας ή ποσότητας από υπαιτιότητα της εταιρείας
- Κακή συσκευασία κατά την παραλαβή

Ευελπιστούμε στην καλή συνεργασία σας.
EUROLAMP A.B.E.E.- LOGISTICS DEPARTMENT